



CAMPUS VIRTUAL IUCAF HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

Plataforma educativa utilizada: Moodle 4.0.12 (Build: 20231211)→

<https://campus.iucaf.com>

La Plataforma **MOODLE** (*Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular*) es un Sistema para la Gestión de Contenidos (LMS) diseñado para brindar el apoyo a organizaciones, empresas, Institutos Universitarios y universidades para la capacitación y creación de cursos en línea de alta calidad en un entorno virtual de aprendizaje. Para ello, Moodle pone a disposición una gran variedad de recursos formativos y convierte la docencia online en una actividad sencilla, eficaz y gratificante. Además, nos permite obtener de forma casi instantánea la comunicación ya sea de forma síncrona o asíncrona con toda nuestra data de usuarios registrados en el Campus Virtual IUCAF, bien sea por medio de foros y mensajería instantánea.

Para la proyección de este proyecto educativo-tecnológico IUCAF aloja en la web todos sus recursos tecnológicos; para ellos contamos con la contratación de un servicio de hospedaje web de alto rendimiento que nos permitió desde hace más de 5 años la implementación de nuestra plataforma educativa MOODLE, los recursos con los que contamos son: Disco SSD Ilimitado, Memoria RAM 16Gb, Certificado de Seguridad SSL que brinda seguridad de información; con estas características estamos en la capacidad de atender apróx. 1800 usuarios de forma concurrente.

“La primera versión de la herramienta Moodle apareció el 20 de agosto de 2002, a partir de allí han aparecido nuevas versiones de forma regular. Hasta julio de 2008, la base de usuarios registrados incluye más de 21 millones, distribuidos en 46.000 sitios a nivel mundial traducido a alrededor de 91 idiomas”.

Principales funcionalidades de MOODLE v.4.0.12:

- Administración del entorno vía web.
- Acceso al portal mediante login
- Diferentes opciones de registro y matriculación.
- Importación y exportación de libro de calificaciones por grupos o cohortes.
- Integraciones preparadas para repositorios y portafolios
- Multi-idioma.
- Gestión de roles (agentes identificados) y sistema de configuración de permisos.
- Gestión de cursos y categorías.
- Gestión de cohortes y grupos de alumnos.
- Gestión de calificaciones, escalas cualitativas y calificación por competencias.
- Registro de la actividad del usuario a diferentes niveles.
- Configuración de notificaciones.
- Visualización de contenidos en diferentes formatos, como SCORM y IMS. Formatos de Video MGEP, AVI, FLV, MP4, entre otros
- Creación de contenidos en HTML (opciones libro, lección, crear web).
- Integración de repositorios Youtube que permiten insertar códigos embebidos <embed> de videos en nuestro campus.
- Elementos de docencia y comunicación: Foro, Chat, Mensajería, videoconferencia.
- Elementos de docencia colaborativos: Wiki, blog, glosario, base de datos, taller, encuestas.
- Elementos de docencia calificadores con feedback del profesor: Cuestionarios, tareas, talleres.

- Elementos complementarios: Calendario, RSS, eventos, noticias, actividades recientes del usuario. Entre otras..
- Proceso de backup de seguridad, restauración e importación entre cursos Itinerarios configurados.
- Indicador del progreso de cada usuario en cada curso.

Medios Alternativos de Información Masiva IUCAF:

Blog Institucional → <https://iucaf.com/blog>

En virtud de la actual necesidad en estos momentos hemos complementado nuestros recursos tecnológicos con la implementación dentro de nuestro propio sitio web de un **Blog** con fines educativos, donde se posteará información relevante para nuestros estudiantes que automáticamente se comparten por nuestras redes sociales IUCAF, tanto en **Instagram** [@iucafteinforma](https://www.instagram.com/iucafteinforma) como en Facebook <http://facebook.com/iucafteinforma>, esto permite que toda la población tanto académica como administrativa tenga información oportuna en cualquier momentos, ya que usamos nuestras redes sociales para la divulgación de cualquier noticia que sea de interés para la población IUCAFISTA.

WhatsApp Institucional → <https://iucaf.com>

Además, que nuestros estudiantes cuentan con la comunicación directa mediante **WhatsApp** con la mayor parte de nuestro personal docente, el IUCAF ha implementado desde su portal web la integración de la API de esta herramienta de comunicación **WhatsApp** tanto para los estudiantes, docentes como para cualquiera de los usuarios foráneos que requieran de orientación o ayuda en cuanto a nuestros procesos académicos y administrativos. Utilizado con la intención de establecer un punto de anclaje académico-administrativo. Los números de contacto que ponemos a disposición del público y estudiantes IUCAF son los siguientes:

- **+58 414-0506833 / Coordinación Tecnológica CELIUCAF**
- **+58 412-4051821 / Coordinación de Admisión**
- **+58 412-4447102 / Dirección Académica**

- **+58 412-3465746 / Dirección Administrativa**

Formularios de pagos de cuotas e inscripción en línea →

<https://iucaf.com/solvencias>

Se ha desarrollado un formulario de pagos vía web, para que nuestros estudiantes puedan procesar sus pagos de forma digital. Una vez rellenos este formulario por parte del estudiante el área administrativa (caja) se encarga de validar los pagos realizados por nuestro proletariado.

Redes sociales → [Instagram – Facebook @iucafteinforma](#)

Nuestras redes sociales brindan el apoyo tanto académico como administrativo. Desde estos medios masivos de comunicación mantenemos informados y estamos en constante feedback brindando respuestas oportunas y rápidas a nuestros estudiantes acerca de cualquier requerimiento tanto académico-administrativo. Ya que como institución hemos enlazado un grupo mediante whatsapp integrado por todo nuestro multidisciplinario y talentoso personal tanto directivo, administrativo, de admisión y control de estudios. Esto ha permitido responder a las inquietudes y resolver las incidencias de nuestros estudiantes vía web en la mayoría de los casos.



La educación a Distancia o aprendizaje en línea (e-learnign) Es una modalidad de estudios que nos permite impartir el conocimiento a través de recursos tecnológicos por medio de la internet. Actualmente contamos con muchas herramientas y software tecnológico de comunicación que se pueden integrar en estos espacios los cuales le brindarán el apoyo tanto a docentes como a estudiantes para hacer fluido y eficiente el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En esta modalidad de estudios para que se dé el proceso dinámico de la comunicación docente-estudiante o viceversa se usan 2 terminologías que diferencian una del otro, y la definimos por el tiempo o momento en que se da la comunicación, estas son:

1. **Herramientas de comunicación síncronas** son aquellas en las que la interacción entre emisor y receptor **se produce en tiempo real**. Los participantes deben estar conectados en el mismo momento.
 - **Chats:** El término chat se refiere a un tipo de comunicación digital que se da a través de la red de Internet entre dos o más personas o usuarios. La palabra **chat** o **chatter**, es término anglosajón que significa "conversación o charla".

- **Videoconferencias:** Es una comunicación que se establece a través de una red de telecomunicaciones y que implica la transmisión de sonido e imagen. Es decir: dos o más personas que mantienen una **videoconferencia** pueden escucharse y mirarse mutuamente a través de una pantalla.

2. **Herramientas de comunicación asíncronas.** La interacción **no se produce en tiempo real**, por lo que los participantes no tienen por qué estar conectados en el mismo espacio de tiempo.

- **Foros:** Es una herramienta que propicia el debate y permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar.
- **Correos Electrónicos:** Es un servicio que permite el intercambio de mensajes a través de sistemas de comunicación electrónicos. De gran utilidad, ya que permite compartir, replicar y responder de forma masiva grandes cantidades de información, admitiendo la inserción de muchos recursos digitales y multimedia entre los destinatarios.

El **Instituto Universitario de Ciencias Administrativas y Fiscales (IUCAF)** adaptándose a las políticas de emergencia educativas emanadas por el ejecutivo nacional del estado venezolano durante la cuarentena social, de “**Universidad con Soporte Tecnológico**”; implemento desde el año 2019 una plataforma de estudios a distancia que funcionaba desde ese momento como un recurso tecnológico educativo adicional de apoyo para la enseñanza y aprendizaje tanto del docente como del estudiante. El cual les permitía a ambos el uso de esta plataforma con fines de capacitación y de reforzamiento de los contenidos de sus cursos que se dictaban de forma presencial, por medio de materiales digitalizados o multimedia diseñados por los mismos docentes y/o extraídos y compartidos desde repositorios educativos abiertos en la red de internet.

El **IUCAF** ha venido invirtiendo esfuerzo intelectual y material en esta infraestructura tecnológica capacitando tanto a los docentes como a estudiantes en

el uso y manejo de estos entornos tecnológicos educativos, desarrollando las habilidades y destrezas para los entornos de enseñanza-aprendizaje MOODLE, tanto para la gestión del aula virtual por parte de los coordinadores, docentes de las cátedras, así como para la administración del entorno que lo lleva a cabo **El Centro de Educación en Línea (CELIUCAF)**. Esto ha permitido hasta este momento afrontar los desafíos de las TIC's y tomar la decisión de impulsar la "**Universidad con Soporte Tecnológico**"; ya que contamos con los recursos y talento humano para ofrecer a nuestra población estudiantil, docente y administrativa la posibilidad de continuar sus estudios y asignaciones desde la comodidad de sus hogares con la flexibilidad de nuestra parte como institución que ello amerita, poniendo a disposición de todos el **acceso continuo** a los materiales educativos alojados en nuestra plataforma de estudios a distancia ahora con el eslogan de "Universidad con Soporte Tecnológico" **los 365 días del año, los 7 días de la semana durante las 24 horas del día**, sin restricciones además a las establecidas por las programaciones de cada una de las evaluaciones y asignaciones consignadas por los docentes y/o facilitadores en cada uno de los cursos on-line.

Cabe además destacar que actualmente el **IUCAF** cuenta **con el 100%** de toda **su carga académica virtualizada o digitalizada dentro del campus virtual**, distribuida por Trimestre. Cada curso esta segmentado, configurado y compartido en toda la población estudiantil **IUCAFISTA** permitiendo esto administrar eficientemente los recursos disponibles del servidor brindando ello un servicio de calidad, es decir, los estudiantes y docentes se encuentran registrados en plataforma con un usuario y una contraseña única e inequívoca para cada uno, en el cual al estar matriculados en cada uno de sus cursos separados en cada semestre por secciones y carreras permite medir el rendimiento y la interacción en el entorno de cada uno dentro de los cursos y secciones, tales como: las calificaciones, participaciones, avances, entre otras funcionalidades métricas y estadísticas propia de la herramienta **MOODLE**. El cual brinda a los facilitadores y/o coordinadores virtuales la capacidad de valorar el aprendizaje de cada estudiante,

pudiendo a su vez contactar de forma asíncrona por medio de mensajería instantánea o correo electrónico para una retroalimentación personalizada.

Los recursos y herramientas que se han implementado en el campus virtual IUCAF, le han permitido al IUCAF valorar, reforzar y subsanar las hendiduras preexistentes son las siguientes:

1. **CHAT:** El **campus virtual IUCAF** permite la posibilidad de organizar una comunicación (**asíncrona/síncrona**) vía chat desde cualquier de los cursos del aula, este recurso permite la comunicación en tiempo real entre docente y estudiante en un horario previamente establecido, aunque de igual forma presenta la posibilidad previamente configurada por el docente, de guardar en el curso el historial del chat realizado, permitiéndole a los estudiantes acceder y ver la conversación o charla después de haber cerrado la sesión en cualquier momento, siempre y cuando este matriculado en el curso.
2. **FORO:** Los foros permiten la comunicación de forma asíncrona dentro del campus IUCAF, estos son presentados en tres formas diferentes:
 - a. **Foro Novedades y anuncios del facilitador:** Estos foros están presentes en cada uno de los cursos del aula, y cada docente debe generar su propio foro en su curso. Esto con la finalidad de facilitar al estudiante material o información de interés como plan de clases, aperturas de tareas, asignación de cuestionarios, entre otros dentro del curso.
 - b. **Foro dudas y sugerencias del estudiante:** al igual que el foro anterior estos foros están presentes en cada uno de los cursos del aula, y son únicamente con la finalidad de que el estudiante durante la revisión de cada una de las unidades del curso pueda realizar preguntas, dudas y/o sugerencias acerca de los temas a estudiar, estos foros pueden ser respondidos tanto por los estudiantes si está en la capacidad de dar respuesta a la inquietud del compañero o puede ser contestado por el docente del curso.

- c. **Foro evaluativo o calificativo:** Estos foros son establecidos por el docente del curso el cual le permite evaluar un tema específico de alguna unidad curricular de su curso; en su mayoría estos foros evaluativos son configurados como foros de preguntas y respuestas, es decir, el docente plantea una pregunta y los estudiantes responden a esa pregunta; o foro de debates, en el cual se discute acerca de un tema abierto y los participantes debaten junto al docente y demás compañeros.
3. **CORREO ELECTRÓNICO (Asíncrona):** El campus virtual IUCAF “Universidad con Soporte Tecnológico” en su plataforma **MOODLE**, integra la utilidad de sincronización de los correos electrónicos de cada uno de los usuarios registrados dentro del campus virtual junto al servidor de correos Moodle, el cual permite el envío masivo de mensajes a los correos electrónicos de todos los estudiantes, con la posibilidad de compartir mensajería integrando contenidos, materiales digitales y multimedia. Una de las ventajas de este servidor de correos que integra Moodle, es que nos resguardamos ante la posibilidad de que nuestras cuentas de correos salientes sean marcadas como **SPAM** y bloqueadas por seguridad por parte de los servidores de correos externos, ya que no hay límite de mensajes salientes para los destinatarios por lo que se les puede enviar mensajes, **por ejemplo: a más de 3000 usuarios** registrados en un solo envío desde un único usuario saliente moodle que en nuestro caso es <mailto:soporte@campus.iucaf.com> el cual es atendido por la Ingeniero Miriam Paredes Coordinadores del Centro de Educación el línea (**CELIUCAF**. Para brindar soporte a nuestra comunidad **IUCAFISTA**).
4. **MENSAJERÍA INSTANTÁNEA:** La mensajería instantánea de MOODLE juega un papel importante en estos entornos ya que desde cualquier parte del campus podemos conversar e interactuar, o en su defecto dejar mensajes en un bot tipo chat con cualquier de los diferentes usuarios registrados en el campus IUCAF, por lo que no es necesario que se pertenezca a un curso en específico para poder contactar a cualquier usuario registrado. En la cual el

destinatario al recibir el mensaje se despliega una ventana emergente tipo recordatorio indicándole que el usuario le está contactando por ese medio y de igual forma este bot de mensajería moodle apertura una copia de la conversación en el servidor de correo personal de ambos usuarios.

5. **VIDEOCONFERENCIAS (Síncrona)**: La última y no la menos importante como parte de nuestros recursos integrados en nuestra plataforma **Campus Virtual IUCAF, “Universidad con Soporte Tecnológico”**; se cuenta con una herramienta potente para la realización **de Videoconferencia o audioconferencias** en línea llamada **BigBlueButtom (GranBotónAzul)** el cual provee un valor agregado en nuestros cursos especialmente en la asignatura **Trabajo de Grado**, ya que permite en tiempo real **establecer una comunicación vía video streaming** entre el facilitador-estudiante o viceversa bien sea para orientar o brindar asesoría personalizada al graduando o para que el mismo defienda su trabajo de grado completamente on-line por medio de esta herramienta; una de las ventajas que nos ofrece esta herramienta **BigBlueButtom** es la posibilidad de calificar directamente en el libro de calificaciones al moderador y guardar la grabación en el curso para que se pueda acceder por cualquiera de los usuarios matriculados (inscrito) en el mismo en cualquier otro momento.

Haciendo más eficiente el proceso de comunicación para los estudios a distancia IUCAF **“Universidad con Soporte Tecnológico”**; se facilita la interacción con los grupos de estudiantes y docentes la posibilidad de integrar de forma opcional otras herramientas tecnológicas que le permitan organizar sus clases tales como:

- a. **Zoom**: Es utilizada de forma opcional a nuestra herramienta principal **BigBlueBotom**, de forma tal que los docentes puedan organizar sesiones de forma externa a la plataforma IUCAF para que se puedan comunicar con sus estudiantes solo con fines de apoyo, mas no evaluativos, ya que todas las asignaciones calificadas deben ser realizadas y estar registradas en plataforma para evitar plagios.

- b. **Whatsapp:** Los estudiantes junto a los docentes pueden generar u organizar grupos de clases con esta app para Smartphone con la finalidad de mantenerse informados acerca de las novedades del curso, así como realizar planteamientos de dudas por parte de los estudiantes y estas logren ser atendidas, bien sea por mensaje de texto, nota de voz o videollamada desde el mismo grupo de whatsapp. De igual forma, la institución cuenta entre sus formas de soporte en línea la integración de la API Whatsapp Web desde su página web www.iucaf.com atendido por el personal de soporte técnico, el cual brinda y da orientación de interés académico-administrativo tanto a estudiantes como a interesados en nuestros servicios académicos y administrativos.
- c. **Youtube:** Incentivamos el uso de esta potente herramienta tanto para la evaluación como para la valoración de contenidos ya que nos admite la posibilidad de **grabar, guardar y compartir** vía **videostreaming** las sesiones realizadas, además que MOODLE permite incrustar códigos iframe HTML embebidos **<embed>** dentro de los cursos, el cual nos facilita compartir estos videos ya sea en el **canal de youtube del IUCAF** o insertar estos iframe dentro de un recurso de Moodle dentro de nuestro campus virtual y ser compartido en el portal sin afectar el consumo de recursos del servidor y de igual forma ser calificado como actividad por parte del docente desde la plataforma.
- d. **Redes Sociales:** Algunos de nuestros docentes organizan grupos de trabajo en línea desde las diferentes redes sociales como **Facebook e Instagram** sin fines evaluativos sino formativos y de tertulias web, pudiendo compartir información de interés entre los integrantes. La ventaja de esta herramienta es su fácil acceso ya que la mayoría de los estudiantes hacen uso de estos recursos en su vida cotidiana, y la finalidad es mantener informado al participante y ofrecerles diferentes medios de comunicación.